

15

Coaching nas Organizações: uma revisão bibliográfica

Teodoro Malta Campos, Heloisa Maria Nunes Pinto

27

Fatores Sociais, Econômicos e Demográficos Associados à Geração de Lixo Domiciliar na Cidade de Belo Horizonte

Marcelo Rezende Pinto, Danielle Ramos de Miranda Pereira, Rodrigo Cassimiro de Freitas

45

Apuração do Custo do Aluno em Instituição de Ensino Superior Público

Claudecir Paton, Jorge Eduardo Scarpin

59

Métodos e Técnicas de Gestão do Conhecimento: comunidades de prática

Lenio Junior Gnecco, Julival Queiroz de Santana, Marcos Baptista Lopez Dalmau, Neri dos Santos, Gregorio Jean Varvakis Rados

81

A Logística Reversa Como Ferramenta Para a Sustentabilidade: um estudo sobre a importância das cooperativas de reciclagem na gestão dos resíduos sólidos urbanos

Jaqueline Guimarães Santos

97

Análise das Variáveis de Custos do Café Arábica nas Principais Regiões Produtoras do Brasil

Lara Cristina Francisco de Almeida Fher, Sérgio Lemos Duarte, Marcelo Tavares, Ernando Antônio dos Reis



Reuna

Editor

Prof. Dr. Mário Teixeira Reis Neto,
Centro Universitário UNA

Co editora

Prof. Dra. Wanyr Romero Ferreira,
Centro Universitário UNA

Conselho Editorial

Prof. Dr. Carlos Alberto Gonçalves,
Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil
Prof. Dr. Carlos Renato Mota,
Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil
Profa. Dra. Daisy Aparecida do Nascimento Rebelatto,
Universidade de São Paulo, Brasil
Prof. Dr. Fernando Gomes de Paiva Junior,
Universidade Federal de Pernambuco, Brasil
Prof. Dr. Francisco José de C. Moura Duarte,
Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil
Prof. Dr. José Edson Lara,
Fundação Pedro Leopoldo, Brasil
Prof. Dr. Maurício César Delamaro,
Universidade Estadual Paulista, Brasil
Prof. Dr. Marco Aurélio Ávila,
Universidade Estadual de Santa Cruz, Brasil
Prof. Dr. Mauro Nacif Rocha,
Universidade Federal de Viçosa, Brasil
Prof. Dr. Renato Vairo Belhot,
Universidade de São Paulo, Brasil
Prof. Dr. Tomas de Aquino Guimarães,
Universidade de Brasília, Brasil

Contato Principal

Prof. Dr. Mário Teixeira Reis Neto,
Centro Universitário UNA
Rua Guajajaras 175 - 5º andar - Centro
30180 -100 - Belo Horizonte - MG
Telefone: +55 31 3508 9128
E-mail: reuna@una.br

Contato para Suporte

Giselle Russo da Silva
Telefone: +55 31 3508 9128
E-mail: giselle.silva@una.br

Revisão de Textos

Prof. Valéria Garcia Gonçalves

Editoração

Célia Cristina Iglesias Ramos

Os assuntos, dados e conceitos emitidos nesta Revista, são da exclusiva responsabilidade dos respectivos autores. A eventual citação de produtos e marcas comerciais não significa recomendação de utilização por parte da Revista.

Centro Universitário UNA

Vice-Reitor:

Átila Simões da Cunha

Diretor do Instituto de Educação Continuada e Pesquisa:

Ricardo Viana Carvalho de Paiva

Diretor do Instituto de Ciências Sociais Aplicadas e Humanas:

Edvander Luis de Moura

Diretor do Instituto Politécnico:

Celso Peixoto Garcia

Diretor do Instituto de Ciências Biológicas e Saúde:

Carolina Marra Simões Coelho

Diretor do Instituto de Comunicação e Artes:

Lélio Fabiano dos Santos

Diretor do Instituto de UNA de Tecnologia:

Alice Maria Hosken Vieira

Bibliotecária Chefe:

Janete Maria de Oliveira

Coordenadora de Pesquisa:

Gilmara de Cássia Machado

ISSN (versão on line): 2179-8834

REUNA

Publicação trimestral

Rua Guajajaras, 175 – 5º andar, Centro
CEP: 30180-100, Belo Horizonte – MG

Homepage: <http://revistas.una.br/reuna/index.php/reuna>

Email: reuna@una.br





Reuna

Reuna - Belo Horizonte, Brasil, v.17, nº2, Abr. – Jun., 2012.

EDITORIAL

A revista REUNA, em sua missão de contribuir na divulgação da produção científica na área de Ciências Gerenciais, apresenta seu segundo número de 2012 com 6 artigos.

No primeiro artigo, Teodoro Malta Campos e Heloisa Maria Nunes Pinto apresentam uma revisão bibliográfica sobre a aplicação de processos de coaching no âmbito organizacional. Diante das lacunas identificadas, é apresentada uma agenda com oportunidades para o desenvolvimento de novas pesquisas. Também foi possível verificar que dentro do processo de coaching há uma relação de liderança entre o condutor e o conduzido.

No segundo artigo, Marcelo Rezende Pinto, Danielle Ramos de Miranda Pereira e Rodrigo Cassimiro de Freitas identificaram os fatores sociais, econômicos e demográficos associados à geração de resíduos sólidos na cidade de Belo Horizonte. Os resultados mostram que o Índice de Qualidade de Vida Urbana e o número de moradores são as variáveis que mais impactam a geração de resíduos sólidos no município de Belo Horizonte, ainda que exista alguma influência de variáveis tais como sexo, raça/cor, idade e renda do responsável pelo domicílio e tipo de esgotamento sanitário. Os resultados são um subsídio para o entendimento de questões essenciais para a formulação de políticas públicas de controle da geração de lixo pelas administrações municipais.

No terceiro artigo, Claudécir Paton e Jorge Eduardo Scarpin apresentaram um modelo de apuração do custo-aluno na atividade de ensino como instrumento da contabilidade para um sistema de informação por meio de um estudo exploratório dos informativos contábeis de uma IESP. Os autores concluíram que o sistema de informação utiliza-se da contabilidade como um de seus instrumentos de informação e comunicação.

No quarto artigo, Lenio Junior Gnecco, Julival Queiroz de Santana, Marcos Baptista Lopez Dalmau, Neri dos Santos e Gregorio Jean Varvakis Rados abordaram a gestão do conhecimento (GC) e a importância das Comunidades de Prática (CoP), com o objetivo de identificar como essa técnica pode auxiliar a melhorar a gestão do conhecimento nas organizações. Os resultados indicaram que as CoP's são técnicas muito importantes para melhorar a GC nas organizações. Todavia, de forma isolada, essas técnicas não irão solucionar as dificuldades de gestão do conhecimento nas empresas, sendo necessária uma atuação integrada com outras técnicas e ferramentas para fortalecer a estratégia e implementação de GC nas organizações.

No quinto artigo, Jaqueline Guimarães Santos identifica as contribuições da Cooperativa dos Catadores de Material Reciclável na gestão dos resíduos sólidos urbanos de Campina Grande – PB. A autora constatou que as cooperativas têm papel significativo no canal reverso dos resíduos sólidos urbanos, contribuindo para a minimização dos problemas ambientais ocasionados pelos resíduos, além da possibilidade de inclusão social e econômica dos cooperados.

No sexto artigo, Lara Cristina Francisco de Almeida Fher, Sérgio Lemos Duarte, Marcelo Tavares e Ernando Antônio dos Reis identificaram as variáveis de custos da cultura do café arábica que apresentaram diferenças significativas entre algumas cidades das principais regiões produtoras do país, no período de 2003 a 2009. A análise de resultados evidenciou que a cidade de Luís Eduardo Magalhães apresentou custos bem acima da média das demais cidades. Por outro lado, a produtividade dessa cidade foi superior em relação às outras, em torno de 50 sacas de café por hectare. As variáveis com maior impacto sobre os gastos totais de uma lavoura de café arábica são: mão de obra temporária e fixa, em torno de 32%, e fertilizantes e agrotóxicos, cerca de 30% sobre os totais de gastos.

Boa leitura,

Mário Teixeira Reis Neto
Editor
Centro Universitário UNA – Belo Horizonte

SUMÁRIO

Artigos

1. Coaching nas Organizações: uma revisão bibliográfica p. 15-26
Teodoro Malta Campos, Heloisa Maria Nunes Pinto
2. Fatores Sociais, Econômicos e Demográficos Associados à Geração de Lixo Domiciliar na Cidade de Belo Horizonte p. 27-44
Marcelo Rezende Pinto, Danielle Ramos de Miranda Pereira, Rodrigo Cassimiro de Freitas
3. Apuração do Custo do Aluno em Instituição de Ensino Superior Público p. 45-58
Claudécir Paton, Jorge Eduardo Scarpin
4. Métodos e Técnicas de Gestão do Conhecimento: comunidades de prática p. 59-80
Lenio Junior Gnecco, Julival Queiroz de Santana, Marcos Baptista Lopez Dalmau, Neri dos Santos, Gregorio Jean Varvakis Rados
5. A Logística Reversa Como Ferramenta Para a Sustentabilidade: um estudo sobre a importância das cooperativas de reciclagem na gestão dos resíduos sólidos urbanos p. 81-96
Jaqueline Guimarães Santos
6. Análise das Variáveis de Custos do Café Arábica nas Principais Regiões Produtoras do Brasil p. 97-115
Lara Cristina Francisco de Almeida Fher, Sérgio Lemos Duarte, Marcelo Tavares, Ernando Antônio dos Reis

1. Este artigo tem por objetivo realizar uma revisão bibliográfica sobre a aplicação de processos de coaching no âmbito organizacional. A maior parte das pesquisas enfatiza que aplicação de processos de coaching no âmbito organizacional traz benefícios no tocante ao desenvolvimento pessoal do executivo que recebe o processo. Contudo o coaching, enquanto um campo de estudo teórico, apresenta lacunas no conhecimento tais como: não há congruência em termos de definição; as pesquisas divergem sobre a formação e maneira de atuação do profissional que conduz o processo (coach); faltam especificações sobre como conduzir o processo individualmente e quando conduzir para equipes; não há distinção clara entre a prática do coaching em relação às práticas do mentoring e do aconselhamento, e há pouca orientação no tocante aos parâmetros objetivos de desenvolvimento do processo. Diante das lacunas identificadas, é apresentada uma agenda com oportunidades para o desenvolvimento de novas pesquisas. Também foi possível verificar que dentro do processo de coaching há uma relação de liderança entre o condutor e o conduzido.

2. Com o advento da Revolução Industrial, a capacidade crescente de geração de novos produtos, combinada com o crescimento populacional e a urbanização, provocou um aumento considerável na geração de resíduos que se tornou um dos grandes problemas de gerenciamento urbano dos tempos modernos. Assim, surgiu o interesse em conduzir um estudo, cujo objetivo consiste em identificar os fatores sociais, econômicos e demográficos associados à geração de resíduos sólidos na cidade de Belo Horizonte. Para isso, foram utilizados os dados sobre a quantidade de resíduos sólidos gerada em Belo Horizonte, de acordo com a Superintendência de Limpeza Urbana (SLU), relativos ao ano de 2000, os dados provenientes do Censo Demográfico de 2000, publicados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e os dados do IQVU (Índice de Qualidade de Vida Urbana) do ano de 2000, calculados pela Secretaria de Planejamento da Prefeitura de Belo Horizonte. O método adotado para identificação dos fatores associados à geração de resíduos sólidos foi o dos Modelos Lineares de Regressão Múltipla. Os resultados mostram que o IQVU e o número de moradores são as variáveis que mais impactam a geração de resíduos sólidos no município de Belo Horizonte, ainda que exista alguma influência de variáveis tais como sexo, raça/cor, idade e renda do responsável pelo domicílio e tipo de esgotamento sanitário. Espera-se que os resultados possam auxiliar na obtenção de subsídios para o entendimento de questões essenciais para a formulação de políticas públicas de controle da geração de lixo pelas administrações municipais.

3. O conceito de informação como usado no inglês cotidiano, no sentido de conhecimento comunicado, desempenha um papel central na sociedade contemporânea altamente controvertido, principalmente no caráter de multi e interdisciplinaridade. A informação fornecida pela contabilidade deve servir de auxílio para a tomada de decisão. As instituições de ensino superior público (IESP), contribuem em muito para isso. Assim o objetivo é apresentar um modelo de apuração do custo-aluno na atividade de ensino como instrumento da contabilidade para um sistema de informação por meio de um estudo exploratório dos informativos contábeis de uma IESP, com o qual, ao final, são apresentadas algumas recomendações e sugestões, bem como também concluir-se que o sistema de informação utiliza-se da contabilidade como um de seus instrumentos de informação e comunicação.

4. O propósito do presente artigo é abordar a gestão do conhecimento (GC) e a importância das Comunidades de Prática (CoP), com o objetivo de identificar de que forma essa técnica pode auxiliar a melhorar a gestão do conhecimento nas organizações. O trabalho é de natureza predominantemente qualitativa, do tipo exploratório-explicativo, e com delineamento desenvolvido a partir de pesquisa documental, bibliográfica e estudo de caso em uma organização sobre o tema em questão. Procurou-se realizar uma revisão sistemática na literatura, buscando alguns conceitos, ferramentas e técnicas de GC, enfatizando questões relacionadas às CoP's. Os resultados indicaram que as CoP's são técnicas muito importantes

para melhorar a GC nas organizações. Todavia, de forma isolada, essas técnicas não irão solucionar as dificuldades de gestão do conhecimento nas empresas, sendo necessária uma atuação integrada com outras técnicas e ferramentas para fortalecer a estratégia e implementação de GC nas organizações.

5. A crescente industrialização e o desenvolvimento trouxeram novas demandas para a gestão ambiental. O lixo produzido nas cidades é cada vez mais constituído de elementos de difícil degradação, por isso configura-se como um dos principais entraves à promoção do desenvolvimento sustentável, a qual se caracteriza pelo equilíbrio e equidade entre as dimensões econômica, ambiental e social. No entanto, por meio de processos de reciclagem, o impacto ambiental e social desses resíduos pode ser minimizado. Nesse sentido, as cooperativas de catadores surgem como alternativa para a diminuição dos impactos ambientais ocasionados pelo acúmulo desses resíduos, além disso, é uma fonte de renda para o grupo de pessoas que formam as cooperativas. Nesse sentido, o objetivo deste estudo é identificar as contribuições da Cooperativa dos Catadores de Material Reciclável na gestão dos resíduos sólidos urbanos de Campina Grande – PB. Foi realizada uma pesquisa exploratória e descritiva, conduzida sob a forma de um estudo de caso, com abordagem qualitativa, além de entrevistas semiestruturadas e observação direta não participante. Pôde-se constatar que as cooperativas têm papel significativo no canal reverso dos resíduos sólidos urbanos, contribuindo para a minimização dos problemas ambientais ocasionados pelos resíduos, além da possibilidade de inclusão social e econômica dos cooperados.

6. As variáveis de custos da cultura do café precisam ser analisadas e controladas para que o produtor consiga alcançar uma rentabilidade satisfatória. Essa cultura sofre influência de diversos fatores incontroláveis, como os aspectos fisiológicos, os ambientais, os tratamentos culturais, além do mercado. O objetivo deste trabalho foi identificar as variáveis de custos da cultura do café arábica que apresentaram diferenças significativas entre algumas cidades das principais regiões produtoras do país, no período de 2003 a 2009. Utilizou-se, como metodologia, a abordagem quantitativa, constituindo-se em uma pesquisa descritiva, sendo que o procedimento de coleta de dados empregado foi a pesquisa documental. Para a análise, utilizaram-se as ferramentas estatísticas Análise da Variância e o teste de Scott e Knott (1974). A análise de resultados evidenciou que a cidade de Luís Eduardo Magalhães apresentou custos bem acima da média das demais cidades. Por outro lado, a produtividade dessa cidade foi superior em relação às outras, em torno de 50 sacas de café por hectare. As variáveis com maior impacto sobre os gastos totais de uma lavoura de café arábica são: mão de obra temporária e fixa, em torno de 32%, e fertilizantes e agrotóxicos, cerca de 30% sobre os totais de gastos.

Ficha Catalográfica

Sistema de Bibliotecas do Centro Universitário UNA
Janete Maria de Oliveira - Bibliotecária

Reuna - v. 17, nº 2, 2012
Belo Horizonte, Brasil: Centro Universitário UNA, 2012.

Trimestral

ISSN: 2179-8834

I. Administração - Periódicos

II. Turismo

III. Economia

CDU-33(05)

*Publicação da Pró-Reitoria de Pós-graduação e Pesquisa do Centro Universitário
UNA.*



Artigos
