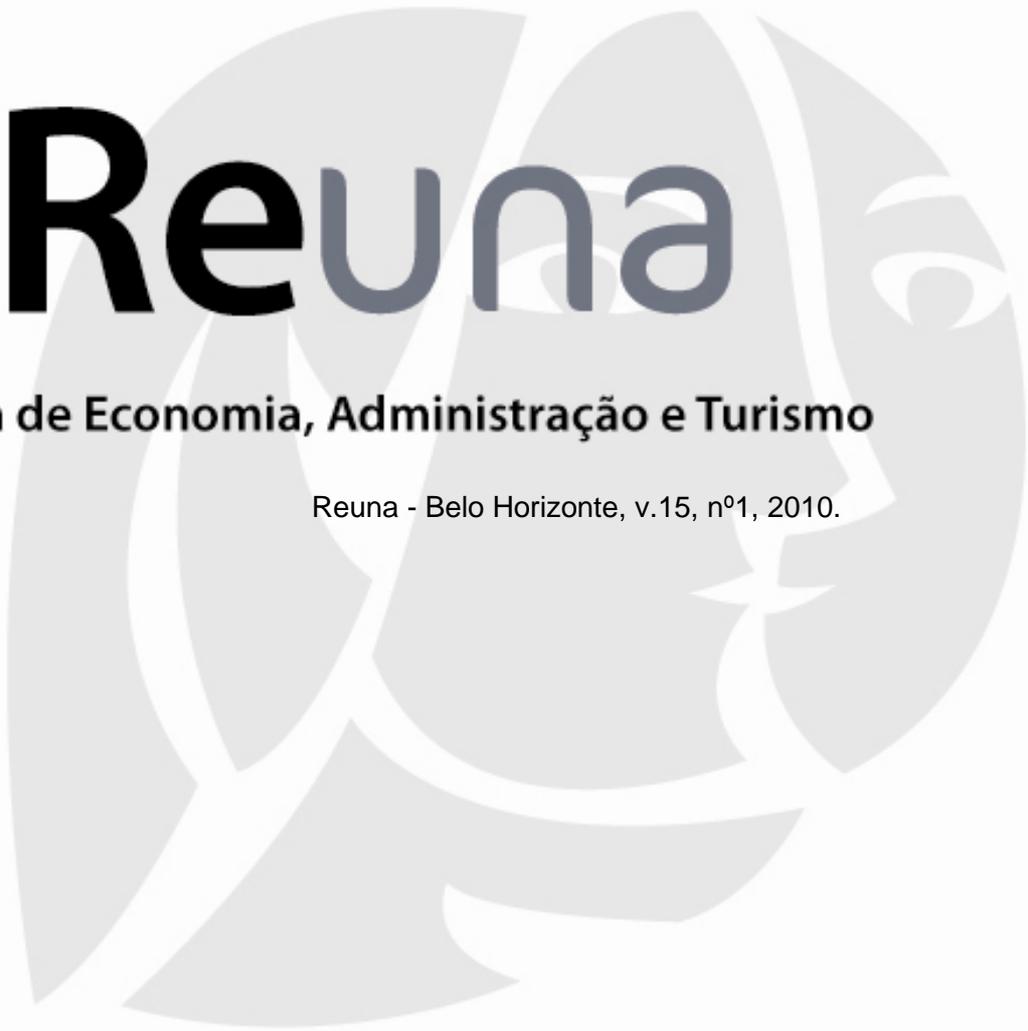


Reuna – 2010– V.15 – n°1

A large, light gray, stylized graphic of an elephant's head is positioned in the background, facing right. The graphic is composed of several overlapping, rounded shapes that define the elephant's features, including its trunk, ear, and eye.

Reuna

Revista de Economia, Administração e Turismo

Reuna - Belo Horizonte, v.15, nº1, 2010.

EDITORIAL

A REUNA – Revista de Economia, Administração e Turismo, em sua missão de contribuir na divulgação da produção científica nas áreas de Ciências Gerenciais e afins, apresenta seu primeiro número de 2010.

No primeiro artigo, Takeshy Tachizawa, Augusto Vicente, Hamilton Pozo e José Alves fizeram um estudo de caso em uma empresa de construção civil e propuseram um modelo de gestão em rede de serviços compartilhados em tecnologias da informação.

Na sequência, Minelle Silva, Ismara Sousa, Maria José Feitosa, Bárbara Balbino e Suzanne analisam o processo de mudança organizacional em um grupo empresarial localizado no Estado da Paraíba, utilizando o modelo conceitual para análise dos processos de mudança organizacional de Angelim *et al.* (2002). Os resultados mostraram que ocorreram mudanças em três áreas organizacionais concomitantemente, porém houve uma redução no desempenho da empresa. Como conclusão, constatou-se a necessidade de melhoras no sistema.

No terceiro artigo, Lenio Gnecco Junior, Maurício Pereira, Julival Santana, Edivandro Tecchio abordam a gestão do conhecimento (GC) e a importância dos fatores críticos de sucesso na implementação das estratégias de GC. O estudo foi desenvolvido a partir de um levantamento bibliométrico realizado na base de dados “SCOPUS” sobre o tema em questão.

No penúltimo artigo, Luz Marina Aquino, Nildes Leite investigam os mecanismos e as práticas relacionados ao conceito de organização de aprendizagem e mudança transformacional. Foram utilizados os modelos conceituais de análise de Franco e Ferreira (2008) e o de Hendersen (2002). Concluiu-se que, devido principalmente às restrições burocráticas, poucos aspectos relacionados às organizações de aprendizagem estão presentes na unidade analisada. Adotar os pressupostos da aprendizagem transformativa, apoiada por um choque de gestão, apresenta-se como uma alternativa à promoção de mudanças globais em seus processos e melhoria da qualidade dos serviços prestados

Finalmente, Danilo Costa, Brígida Nichele, Alexandre Costa, Altamiro Prevê retratam o processo de reconhecimento e revalidação de diplomas estrangeiros na Universidade Federal de Santa Catarina, como instrumento de regularização de título para torná-lo válido no Brasil. Por conta dos diferentes sistemas de ensino em que estão inseridas as Instituições de Ensino Superior estrangeiras e das inúmeras dificuldades apontadas, concluiu-se que o tema merece aprofundamento na busca de soluções alternativas que favoreçam o processo, tornando-o mais ágil e seguro.

Boa leitura,

Comissão Editorial da REUNA – Revista de Economia, Administração e Turismo

Pós-Graduação do Centro Universitário UNA

SUMÁRIO

Artigos

1. Modelo de gestão de empresa com fronteiras ampliadas: estratégia organizacional baseada em hierarquização de decisões 13

Takeshy Tachizawa, Augusto José Vicente, Hamilton Pozo, José Antônio Ferreira Alves

2. O Desempenho Empresarial como Reflexo de uma Mudança Organizacional: a análise de um grupo de empreendimentos no estado da paraíba 33

Minelle Enéas Silva, Ismara Gomes Sousa, Maria José da Silva Feitosa, Bárbara Prazeres Balbino, Suzanne Érica Nóbrega Correia

3. Gestão do Conhecimento: fatores críticos de sucesso 47

Lenio Gnecco Junior, Maurício Fernandes Pereira, Julival de Queiroz Santana, Edivandro Luiz Tecchio

4. Aprendizagem e Mudança Transformacional no Serviço Público Municipal 65

Luz Marina Aquino, Nildes Pitombo Leite

5. Aspectos da Validação de Diplomas Estrangeiros na Universidade Federal de Santa Catarina 83

Danilo de Melo Costa, Brígida Nichele, Alexandre Marino Costa, Altamiro Damian Préve

1. O artigo apresenta um modelo de gestão em rede, de serviços compartilhados em tecnologias da informação. Adotou-se a metodologia de estudo de caso a partir da aplicação do constructo em uma empresa de construção civil. O modelo de gestão permitiu agrupar empresas em regime de trabalho colaborativo. A concepção do constructo abrangeu a implementação de um regime de parceria na forma de um pool de organizações para criação de uma central de serviços de informática. Entre os resultados obtidos pela adoção do modelo proposto destacam-se o compartilhamento de serviços comuns e a obtenção de economia de escala na potencial implementação de tecnologias da informação nas organizações.

2. A globalização e os avanços tecnológicos ocorridos nos últimos anos vêm provocando uma série de alterações no ambiente empresarial, tornando-o cada vez mais complexo e competitivo. Dessa maneira, em busca por competitividade, as empresas são incitadas a mudar seus processos e estilos de gestão como garantia de sobrevivência no ambiente organizacional. Nesse sentido, o estudo da mudança organizacional é relevante, uma vez que a mudança é um processo inerente à rotina organizacional e indispensável à sua sobrevivência. Nesse contexto, o objetivo deste artigo é analisar o processo de mudança organizacional em um grupo empresarial localizado no Estado da Paraíba, utilizando o modelo conceitual para análise dos processos de mudança organizacional de Angelim et al. (2002). Esse modelo permite identificar os fatores que influenciam o processo de mudança. No que se refere à metodologia, a pesquisa é caracterizada como exploratória e descritiva conduzida sob a forma de um estudo de caso único, utilizando dados obtidos por intermédio de uma entrevista semi-estruturada com itens atrelados ao processo de mudança. Os resultados mostram que houve mudança na empresa, em três áreas organizacionais concomitantemente, essa podendo ser considerada bem sucedida para sua finalidade. Entretanto há a necessidade de melhoras no sistema, já que sua implantação proporcionou redução no desempenho da empresa.

3. O propósito do presente artigo é abordar a gestão do conhecimento (GC) e a importância dos fatores críticos de sucesso (FCS) na implementação das estratégias de GC. O estudo foi desenvolvido a partir de um levantamento bibliométrico realizado na base de dados "SCOPUS" sobre o tema em questão. Procurou-se identificar na literatura alguns conceitos de GC e estratégias de GC, além de listar os principais FCS para implementação de estratégias de GC demonstrando, por meio da análise sucinta dos referenciais teóricos e abordagens de diversos autores, que os FCS são elementos-chave constitutivos para o sucesso na implantação das estratégias de GC nas organizações. A análise indicou a existência de uma diversidade de FCS na literatura vigente. Além disso, também foi possível perceber uma convergência em torno de um conjunto de FCS fundamentais para implementação de estratégias de GC bem sucedidas. As questões relacionadas com a temática gestão do conhecimento e os fatores críticos de sucesso para implementação de estratégias de GC, além de complexas e inovadoras, ainda permanecem pouco exploradas, oferecendo oportunidade para novas pesquisas, inclusive em organizações no Brasil.

4. O presente artigo tem como objetivo geral investigar os mecanismos e as práticas relacionados ao conceito de organização de aprendizagem e mudança transformacional. Foram utilizados, para identificar as características da organização de aprendizagem e do processo de mudança, os modelos conceituais de análise de Franco e Ferreira (2008), no qual o conceito de organização de aprendizagem sustenta-se sobre os pilares da cultura organizacional, estrutura organizacional, compartilhamento de informações e liderança e o de Hendersen (2002), que trata da aprendizagem transformativa e mudança transformacional. A unidade de análise foi a Prefeitura Municipal de Caraguatatuba. Coletaram-se os dados por meio de uma entrevista em profundidade com o diretor de RH, aplicação de 1970 questionários aos estatutários, ocupantes de cargos comissionados, cedidos e regidos pela Consolidação das Leis Trabalhistas, dos quais 1567 foram validados,

além de análise documental. Trataram-se esses dados pela análise de conteúdo da entrevista, estatística simples e análise documental, Conclui-se que, devido principalmente às restrições burocráticas, poucos aspectos relacionados às organizações de aprendizagem estão presentes na unidade analisada. Adotar os pressupostos da aprendizagem transformativa, apoiada por um choque de gestão, apresenta-se como uma alternativa à promoção de mudanças globais em seus processos e melhoria da qualidade dos serviços prestados.

5. O objetivo deste artigo é retratar o processo de Reconhecimento e Revalidação de Diplomas Estrangeiros na Universidade Federal de Santa Catarina, como instrumento de regularização de título para torná-lo válido nacionalmente. O estudo é concebido como um estudo exploratório, com levantamento histórico da legislação vigente, visando a conhecer mais de perto os procedimentos, dificuldades e o público alvo. Por conta dos diferentes sistemas de ensino em que estão inseridas as Instituições de Ensino Superior estrangeiras e das inúmeras dificuldades apontadas, conclui-se que o tema merece aprofundamento na busca de soluções alternativas que favoreçam o processo, tornando-o mais ágil e seguro.



Ficha Catalográfica

Sistema de Bibliotecas do Centro Universitário UNA
Rosaline Mota - Bibliotecária
CRB/6 - 2195

Reuna - Revista de Economia, Administração e Turismo, v. 15, nº 1, 2010
Belo Horizonte: Centro Universitário UNA, 2010.

Quadrimestral

ISSN: 1518-3025

I. Administração - Periódicos
II. Turismo
III. Economia

CDU-33(05)

*Publicação da Pró-Reitoria de Pós-graduação e Pesquisa do Centro Universitário
UNA.*



Artigos
