

Revista

Revista de Economia da UNA

ARTIGOS:

“Empreendedorismo e Turismo na era do Conhecimento”

*Nelson Quadros Vieira Filho, José Geraldo Fernandes de Araújo
e José Euclides Alhadães Cavalcanti*

As Percepções da Qualidade de Serviços: Uma Aplicação do
Método Servqual nas Pousadas de Ouro Preto

*Maria Damiana Ramos, Luiz Antônio Antunes Teixeira e
Nelson A. Quadros Vieira Filho*

Os Eventos Turísticos em Belo Horizonte:
Um Estudo de Caso das Convenções Médicas

*Celso Messias Machado, Luiz Antônio Antunes Teixeira e
Ângelo Costa Gurgel*

ESPECIAL:

Modelos de Ciclos Reais de Negócios:
Uma perspectiva teórica e suas críticas

*Bernardo Pádua Jardim de Miranda, Lucas Lautert Dezordi e
Heráclito Mourão de Miranda Neto*

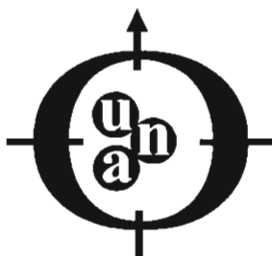


Revista

Revista de Economia da UNA

Volume 8 - Nº 01(22) - Janeiro - Março/2003

ISSN: 1518-3025



Centro Universitário
de Ciências Gerenciais
SISTEMA FEDERAL DE ENSINO

FICHA CATALOGRÁFICA

(Preparada pela Biblioteca "Rosemeire de Fátima Machado" da UNA

Fátima Falci - Bibliotecária

CRB/6 - nº 700

ISSN: 1518-3025

33(05)

Reuna - Revista de Economia da UNA, v.1 - , n.1, janeiro 1996.

Belo Horizonte: UNA Ciências Gerenciais, Faculdade de Ciências Gerenciais da UNA.

Trimestral

I. Economia - Periódicos. I. UNA Ciências Gerenciais - Periódicos.

II. Centro Universitário de Ciências Gerenciais da UNA. Periódicos

CDU-33(05)

EDITORIAL

Nessa edição a Revista de Economia da UNA apresenta uma grande ênfase em artigos ligados à economia e gestão do Turismo, que vem se configurando como uma área de grande potencial de desenvolvimento de estudos empíricos quanto acadêmicos. Nesse sentido, tem-se inicialmente o trabalho Empreendedorismo e Turismo na era do Conhecimento dos professores Nelson Quadros Vieira Filho, José Geraldo Fernandes de Araújo e José Euclides Alhadas Cavalcanti que procura refletir sobre certas necessidades que se colocam para os empreendedores turísticos na chamada Era do Conhecimento. O artigo levanta determinadas preocupações não só relacionadas com essa era, mas também com o processo turístico em si e suas conseqüências micro e macro-ambientais.

A seguir tem-se um trabalho de pesquisa de Maria Damiana Ramos, Luiz Antônio Antunes Teixeira e Nelson A. Quadros Vieira Filho que verifica a qualidade dos serviços ofertados pelas Pousadas de Ouro Preto – MG utilizando o instrumento SERVQUAL. Adaptou-se os dois questionários aplicados com os Clientes e Proprietários / Gerentes das Pousadas. O resultado da pesquisa ofereceu dados para fazer uma comparação dos itens de qualidade, segundo as duas amostras e identificar as lacunas existentes.

No trabalho a seguir, Celso Messias Machado, Luiz Antônio Antunes Teixeira e Ângelo Costa Gurgel focalizam eventos turísticos em Belo Horizonte, visando a diagnosticar as potencialidades e fragilidades da capacidade da cidade em captar e realizar eventos. Através de um *survey*, foi feito o levantamento do grau de satisfação dos participantes de congressos em relação aos atrativos turísticos, aos equipamentos e serviços turísticos e à infra-estrutura de apoio turístico existentes na cidade de Belo Horizonte.

SUMÁRIO

ARTIGOS:

- “Empreendedorismo e Turismo na era do Conhecimento”
Nelson Quadros Vieira Filho, José Geraldo Fernandes de Araújo e José Euclides Alhadad Cavalcanti 11

- As Percepções da Qualidade de Serviços: Uma Aplicação do Método Servqual nas Pousadas de Ouro Preto
Maria Damiana Ramos, Luiz Antônio Antunes Teixeira e Nelson A. Quadros Vieira Filho 27

- Os Eventos Turísticos em Belo Horizonte: Um Estudo de Caso das Convenções Médicas
Celso Messias Machado, Luiz Antônio Antunes Teixeira e Ângelo Costa Gurgel .. 43

ESPECIAL:

- Modelos de Ciclos Reais de Negócios: uma perspectiva teórica e suas críticas
Bernardo Pádua Jardim de Miranda, Lucas Lautert Dezordi e Heráclito Mourão de Miranda Neto 67
-