



REUNA

Revista de Economia, Administração e Turismo

Editor

Mauri Fortes, UNA (PhD, PPhD, Purdue University)

Co-editora

Wanyr Romero Ferreira, UNA (Docteur, Université Paul Sabatier)

Conselho Editorial

José Euclides Alhadad Cavalcanti, UNA

(PhD, University of London)

Marta Araújo Tavares Ferreira, UNA

(Docteur, École Centrale de Paris, Pós-doutorado, Université de Montreal)

Mauri Fortes, UNA

(PhD, PPhD, Purdue University)

Nelson Antônio Quadros Vieira Filho, UNA

(PhD, University of Manchester)

Wanyr Romero Ferreira, UNA

(Docteur, Université Paul Sabatier)

Comitê Científico

Dr. Carlos Renato Mota, PEP/UFRJ

Dra. Daisy Aparecida do Nascimento Revelatto, EESC/USP

Dr. Francisco José de Castro Moura Duarte, Doutor - PEP/UFRJ

Dr. José Edson Lara, CDAP/UFMG

Dr. José Roberto Trigo, LEQ/UNICAMP

Dr. Marco Aurélio Ávila, UESC

Dr. Maurício César Delamaro, FEG/UNESP

Dr. Mauro Nacif Rocha, DI/UFV

Dr. Renato Vairo Belhot, EESC/USP

Dr. Reinaldo Dias, UNA

Revisão de textos

Dra. Helivane de Azevedo Evangelista

Revisão Bibliográfica

Janete Maria de Oliveira

Os assuntos, dados e conceitos emitidos nesta Revista, são da exclusiva responsabilidade dos respectivos autores. A eventual citação de produtos e marcas comerciais não significa recomendação de utilização por parte da Revista.

Centro Universitário UNA

Reitor

Prof. Pe. Geraldo Magela Teixeira

Pró-Reitor de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão

Eugênio Pinheiro Chagas

Diretor-Presidente

Daniel Faccini Castanho

Diretor-Executivo

Marcelo Battistella Bueno

Diretor Administrativo Financeiro

Átila Simões

Tiragem: 1000 exemplares

Revista REUNA - Revista de Economia, Administração e Turismo
Publicação Quadrimestral

Rua Paulo Piedade Campos, 420

B. Buritis - CEP: 30455-250

Fone: (31) 3379-1218/ 3379-1220

Belo Horizonte/MG

Homepage: www.una.br

Secretária Executiva e Contato

Andréa Fernandes Lameirinhas e Souza



Reuna

Revista de Economia, Administração e Turismo

Editorial

A REUNA – Revista de Economia, Administração e Turismo apresenta, neste terceiro número de 2006, trabalhos que abrangem temas da área de turismo e da área de tecnologia da informação.

O primeiro artigo apresenta os resultados de uma pesquisa realizada com o objetivo de analisar o desenvolvimento do turismo no município de Santana do Riacho – MG. Santana do Riacho tem grande parte de seu território localizado em áreas de conservação e atrai um fluxo intenso de turistas pela proximidade da capital do estado, daí a preocupação com os conseqüentes impactos ambientais. Para minimizar estes impactos, sugerem-se mudanças nas políticas vigentes de promoção do turismo.

O segundo trabalho trata de uma pesquisa de percepção de qualidade de serviços de turismo em caverna. O objeto de estudo foi a Gruta do Maquiné, localizada em Cordisburgo, Minas Gerais. Por meio de modelos ECOSERV e SERVQUAL adaptados, obteve-se uma hierarquia das dimensões de qualidade de serviços na Gruta do Maquiné. Essas dimensões são: Garantia, Responsividade, Empatia, Ecotangibilidade, Confiabilidade e Tangível, sendo as três primeiras diretamente relacionadas com os processos de produção dos serviços.

O terceiro artigo descreve os impactos causados pela introdução do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) na Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (SMSA-BH), em Minas Gerais. Avaliou-se, por meio de uma pesquisa qualitativa, a influência do PEP sobre as atividades dos profissionais, a relação profissional-paciente e a gestão dos recursos disponíveis e também sobre as tomadas de decisão clínica e gerencial. Os resultados da pesquisa mostraram que há, ainda, uma série de dificuldades e desafios no uso desta ferramenta da Tecnologia da Informação na gestão da saúde.

O quarto trabalho teve como motivação as profundas transformações que vêm acontecendo na atividade turística com efeitos importantes sobre os vários setores do turismo, sobretudo sobre as agências de viagens. Realizou-se uma pesquisa em agências de viagens de Belo Horizonte e os resultados mostram que as agências estão buscando se adaptar à nova realidade do setor.

No quinto artigo, analisaram-se os impactos socioeconômicos da Vesperata, um evento cultural de grande apelo turístico em Diamantina. Os resultados da pesquisa confirmam a importância deste evento para o desenvolvimento da cidade, apesar da concentração de "ganhos" na mão de poucos. Observa-se a necessidade de interferência dos poderes públicos no gerenciamento do turismo neste destino, para que este evento contribua realmente para uma melhor distribuição de renda e para o desenvolvimento integral da comunidade.

Por último, na seção de notas técnicas, apresenta-se um trabalho sobre ambientalismo no qual a autora questiona o modelo econômico vigente e propõe uma nova abordagem que incorpore o meio ambiente, a ética e comunidades sustentáveis.

Comissão Editorial da REUNA – Revista de Economia, Administração e Turismo da Pós-Graduação do Centro Universitário UNA

SUMÁRIO

ARTIGOS

- 1 - Ecoturismo e Educação Ambiental no Parque Nacional da Serra do Cipó e Área de Proteção Ambiental Morro da Pedreira
Sandra Belchiolina Castro, Eduardo Trindade Bahia, Wanyr Romero Ferreira
- 2 - Percepção de Qualidade de Serviços em Turismo de Caverna: O Caso da Gruta do Maquiné, Cordisburgo, MG
Michelson Kairo R. Nogueira; Jersone Tasso Moreira Silva
- 3 - O Prontuário Eletrônico do Paciente como Ferramenta de Gestão do Conhecimento na Área de Saúde: um estudo de Caso na Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte
Alice Diniz Mourão, Jorge Tadeu de Ramos Neves
- 4 - O processo de intermediação em turismo – estudo de caso das agências de viagens de Belo Horizonte – MG
Roberta Abalen Dias, Marta Araújo Tavares Ferreira
- 5 - Turismo de eventos e seus impactos em localidades turísticas: o caso da Vesperata em Diamantina – MG
Elaine Porto Guimarães, Wanyr Romero Ferreira

Nota técnica

Aspectos da Sustentabilidade com ênfase na Gestão Ambiental em Meios de Hospedagem: uma Contribuição para a Abordagem Sistêmica
Patrícia Pedrosa Garabini

Ficha Catalográfica

Sistema de Bibliotecas do Centro Universitário UNA
Rosaline Mota - Bibliotecária
CRB/6 - 2195

**Reuna - Revista de Economia, Administração e Turismo, v. 11, nº 3, set/dez. 2006
Belo Horizonte: Centro Universitário UNA, 2006.**

Quadrimestral

ISSN: 1518-3025

- I. Administração - Periódicos
- II. Turismo
- III. Economia

CDU-33(05)

Publicação da Pró-Reitoria de Pós-graduação e Pesquisa do Centro Universitário UNA.

